



UNIONE EUROPEA  
Fondo Sociale Europeo

PON  
INCLUSIONE



MINISTERO del LAVORO  
e delle POLITICHE SOCIALI

## WELFARE DI ACCESSO, SEGRETARIATO SOCIALE, SPORTELLO IMMIGRATI

gestito dalla Cooperativa "Raggio di Sole ONLUS"

(giusta Determinazione del Responsabile dell'Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale Sociale di Lecce n. 3168/2023)

### Il Servizio garantisce le seguenti prestazioni:

- attività di informazione ed orientamento ai cittadini sui diritti e sugli interventi del sistema locale e socio-sanitario;
- ascolto ed orientamento;
- decodifica della domanda ed analisi dei bisogni;
- prima valutazione dei casi;
- promozione
- di reti formali ed informali della comunità al fine di mantenere relazioni sinergiche con il territorio

Lo sportello è a disposizione di tutti i cittadini, nei seguenti giorni e orari:

**LUNEDÌ e MERCOLEDÌ, dalle ore 09:00 alle ore 12:00,**

**MARTEDÌ e GIOVEDÌ, dalle ore 16:00 alle ore 18:00,**

durante i quali è garantita la presenza di un'**Assistente Sociale**, assegnata al Comune di Surbo.

Il giovedì pomeriggio, è a disposizione anche un **operatore dello Sportello Immigrati**.

Il Servizio è contattabile al numero 0832.36.08.07